



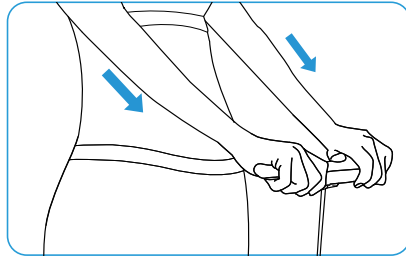
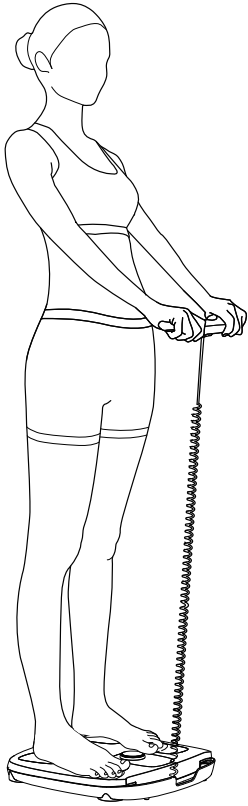
# DIAL H30

## 사용 설명서

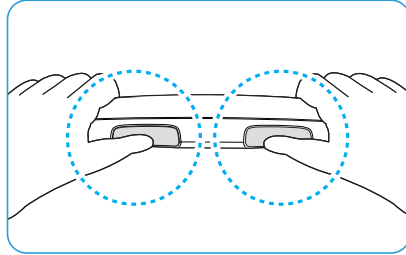
### InBodyDial H30 측정자세 안내 및 설치 사용자 설명서

InBodyDial H30을 구입해 주셔서 감사합니다. 본사용자 설명서는 InBodyDial H30의 모든 기능을 상세하고 알기 쉽게 설명하고 있습니다. InBodyDial H30의 안전한 사용을 위해서 사용 전에 꼭 읽어 보신 후 항상 볼 수 있는 장소에 보관하세요. 본 내용을 숙지하시고 따르시면 더욱 안전하고 효과적으로 InBodyDial H30을 이용하실 수 있습니다.

## 검사 자세



handles 위의 그림과 같이 골반 높이로 들고 팔이 허리에 닿지 않게 쭉 펴세요.



엄지를 네모난 전극에 대세요.



발뒤꿈치를 발 전극 끝에 맞추세요.

검사 자세에 대한 자세한 내용은 [4.3 검사 자세](#)를 참조하세요.

## 연락처

(주)인바디 본사

06106 서울시 강남구 언주로 625 인바디빌딩

TEL: 02-501-3939

FAX: 02-6919-2417

고객센터: 1899-5841

Website: [inbody.com](http://inbody.com)

E-mail: [info@inbody.com](mailto:info@inbody.com)

**EC REP** InBody Europe B.V.

Gyroscoopweg 122, 1042 AZ, Amsterdam, The Netherlands

TEL: +31-20-238-6080

FAX: +31-6-5734-1858

Website: [nl.inbody.com](http://nl.inbody.com)

E-mail: [info.eu@inbody.com](mailto:info.eu@inbody.com)

## 저작권

저작권법에 따라 이 사용 설명서는 (주)인바디의 서면 동의 없이 전체 또는 일부를 무단 복사, 복제, 번역 또는 다른 매체 형태로 바꿀 수 없습니다. 이 사용 설명서는 인쇄상의 잘못이 있을 수 있으며 사전 통보 없이 내용이 변경될 수 있습니다.

(주)인바디는 이 사용 설명서에 기재된 내용을 준수하지 아니하여 발생한 모든 피해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제품의 외관, 사양 등은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

©2023 InBody Co., Ltd. All rights reserved. IM-KOR-Q3-B-230530



# 목차

1	안전 .....	5
1.1	사용 설명서에 사용된 안전 기호 .....	5
1.2	사용 시 주의 사항 .....	5
2	제품 살펴보기 .....	6
2.1	구성품 .....	6
2.2	각 부의 명칭 및 기능 .....	6
3	제품 설치하기 .....	7
3.1	설치 환경 .....	7
3.2	건전지 넣기 .....	7
3.3	InBody 앱 설치하기 .....	8
3.4	닉네임 등록하기, 사용자 추가하기 .....	8
3.5	Wi-Fi- 연결하기 .....	9
4	검사 준비하기 .....	10
4.1	검사 시 유의 사항 .....	10
4.2	핸들 사용 시 유의 사항 .....	10
4.3	검사 자세 .....	11
5	인바디검사하기 .....	13
5.1	사용자 인식 기능 사용하기 .....	13
5.2	신장 입력 후 시작하기 .....	13

5.3	사용자인식을 사용할 수 없는 경우 .....	14
5.4	InBody 앱과 연동하여 검사하기.....	14
<b>6</b>	<b>검사 결과 확인하기 .....</b>	<b>16</b>
6.1	검사 진행과 완료 .....	16
6.2	결과 화면 구성 .....	16
6.3	결과 항목 이해하기.....	17
<b>7</b>	<b>관리 및 보관하기 .....</b>	<b>18</b>
7.1	관리하기.....	18
7.2	청소하기.....	18
7.3	보관하기.....	18
<b>8</b>	<b>문제 해결 .....</b>	<b>19</b>
8.1	오류 메시지.....	19
8.2	간단한 문제 해결 .....	20
8.3	자주 하는 질문 .....	21
<b>9</b>	<b>제품 사양 .....</b>	<b>24</b>
<b>10</b>	<b>제품 보증 .....</b>	<b>25</b>

# 1 안전

## 1.1 사용 설명서에 사용된 안전 기호

-  **경고** 이 지시를 따르지 않으면 사용자가 심각한 상해를 입을 수 있습니다.
-  **주의** 이 지시를 따르지 않으면 제품이 손상되거나 검사 결과가 정확하지 않을 수 있습니다.

## 1.2 사용 시 주의 사항

### 경고

- 인공 심장 박동기(Pacemaker)와 같은 이식형 의료기기 또는 환자 감시 장치와 같은 생명 유지에 필수적인 의료기기를 장착한 분은 사용하지 마세요. InBody 검사 시 흐르는 미세 전류에 의해 기기(인공 심장 박동기)가 오작동하여 생명에 지장을 줄 수 있습니다. 이상의 주의 사항을 준수하지 않아 발생하는 인명 또는 기기의 손상에 대하여 (주)인바디는 법적 책임을 지지 않습니다.
- 생체 전기 임피던스 분석법(BIA: Bioelectrical Impedance Analysis)은 미세한 전류를 이용하므로 인체에 아무런 해가 되지 않습니다. 만약, 임산부가 사용할 경우 담당 의사 또는 전문가와 상담한 후 사용하세요.
- 오염성 질병이나 감염될 수 있는 질병이 있는 분은 가급적 본 제품을 접촉하거나 사용하지 마세요. 사용 후에는 부드러운 천과 에틸알코올 등의 멸균제로 기기를 세척해야 합니다.
- 멸균제를 사용해 제품을 세척할 때 액체 상태로 제품에 붓지 마세요. 제품 고장 및 누전에 의한 감전이 발생할 수 있습니다.
- 이 제품을 체성분 분석 또는 체중 측정 외의 다른 목적으로 사용하지 마세요.
- 이 제품은 질병의 유무를 판단할 수 없습니다. 질병의 유무를 판단하기 위해서는 의사와 상담하세요.
- 체내에 철심이나 보철 등의 금속 보형물을 가지고 계신 분은 정확한 측정결과가 나오지 않거나 에러가 발생할 수 있습니다.

### 주의

- 이 제품은 신체 체성분을 정밀하게 측정하는 민감한 장비입니다. 냉장고, TV 등과 같은 전자 제품 가까이에서 검사를 진행하거나 형광등 바로 아래 또는 콘센트 바로 옆에서 검사할 경우 전자파 노이즈의 영향으로 측정값에 오차가 발생할 수 있습니다. 전자 제품과 거리를 두고 제품을 사용하세요.
- 지나치게 높거나 낮은 온도, 습도 및 압력은 제품 작동에 영향을 줄 수 있으므로 욕탕과 같이 습한 공간에서는 사용하지 마세요. 제품 사양에 제시된 작동 환경에서 사용하세요.
- 음식 찌꺼기나 음료수와 같은 액체가 제품에 들어가지 않도록 주의하세요. 내부의 전기 장치에 영향을 주어 문제를 발생시킬 수 있습니다.
- 제품을 임의로 분해하지 마세요. 상해 및 제품 고장의 원인이 될 수 있으며 측정값에 오차가 발생할 수 있습니다. 사용자의 임의 개봉으로 인한 제품 손상 및 관련 피해들에 대해 (주)인바디는 책임지지 않습니다.
- 혼자서 측정 자세를 유지할 수 없는 분은 보호자의 도움을 받아 측정하세요. 어린이의 경우 측정 자세가 올바르게 유지되도록 도와주세요.
- 제품을 장기간 보관할 때는 전원을 끈 뒤 건전지를 빼고 포장한 후 지면이 평평한 곳에 보관하세요.
- 제품 및 제품에 포함된 배터리를 폐기할 때는 관련 법규에 따라 처리하세요.
- 수리 및 점검은 (주)인바디의 서비스센터 직원만 할 수 있습니다. 수리 및 점검을 하려면 1899-5841로 연락하세요.

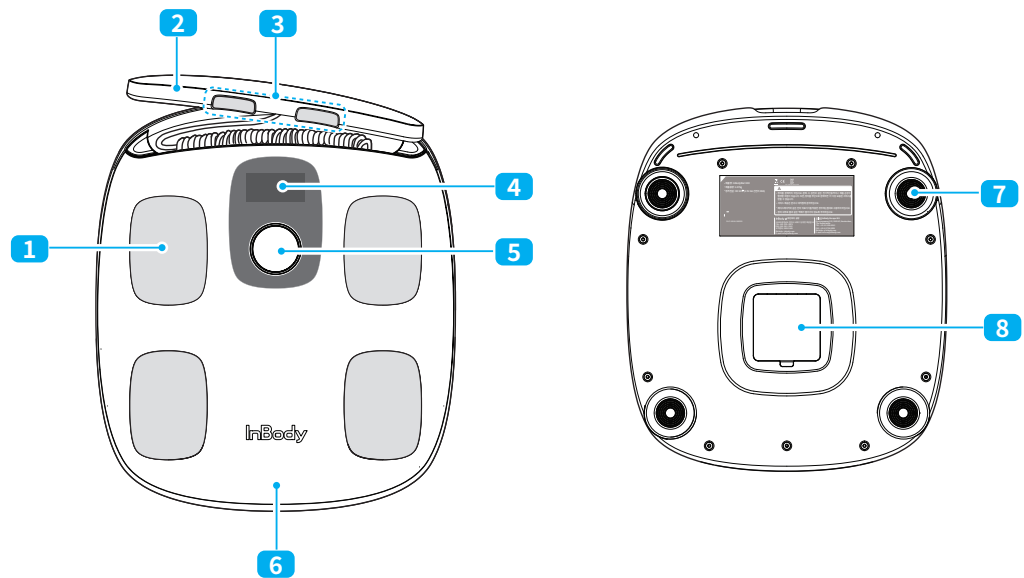
## 2 제품 살펴보기

### 2.1 구성품

제품 구성은 다음과 같습니다. 각 구성품이 모두 있는지 확인하세요.

InBodyDial H30, 간단사용설명서, AA 건전지 (4 개)

### 2.2 각 부의 명칭 및 기능



- 1 발 전극:** 인바디검사를 위해 하체에 미세 전류를 흘려보내고 전압을 측정하는 부분입니다.
- 2 핸들:** 인바디검사 시 손으로 잡는 부분입니다. 핸들은 케이블로 본체와 연결되어 있습니다.
- 3 손 전극:** 인바디검사를 위해 상체에 미세 전류를 흘려보내고 전압을 측정하는 부분입니다.
- 4 표시 화면(LCD):** 측정 상태 및 결과 등을 화면으로 표시합니다.
- 5 다이얼 버튼:** 전원을 켜고 끄거나 신장 입력 및 결과를 확인할 수 있습니다.
  - 다이얼 버튼을 누르면 전원이 켜집니다.
  - 다이얼 버튼을 길게 누르면 전원이 꺼집니다.
- 6 발판:** 피검자의 체중을 측정하는 체중계와 연결되어 있습니다.
- 7 서포터:** 체중을 정확히 측정하기 위한 지지대입니다. 파손되면 체중이 정확히 측정되지 않습니다.
- 8 건전지 삽입부:** 건전지를 넣는 부분입니다. 덮개를 열면 건전지를 삽입할 수 있습니다.

# 3 제품 설치하기

## 3.1 설치 환경

- 실내에서 사용하기에 적합한 제품입니다.
- 바닥이 평평한 곳에 설치하세요. 굴곡, 요철 및 진동이 없는 바닥에 놓고 사용해야 합니다. 카펫이나 매트 등 바닥이 고르지 않은 장소에 놓고 사용할 경우 측정값이 정확하지 않을 수 있습니다.
- 냉장고, TV 등과 같은 전자 제품 가까이에서 검사를 진행하거나 형광등 바로 아래 또는 콘센트 바로 옆에서 검사할 경우 전자파 노이즈의 영향으로 측정값에 오차가 발생할 수 있습니다. 전자 제품과 거리를 두고 제품을 설치하세요.
- 지나치게 높거나 낮은 온도, 습도 및 압력은 제품 작동에 영향을 줄 수 있으므로 욕탕과 같이 습한 공간에서는 사용하지 마세요. [9.제품 사양](#)에 제시된 작동 환경에서 사용하세요.

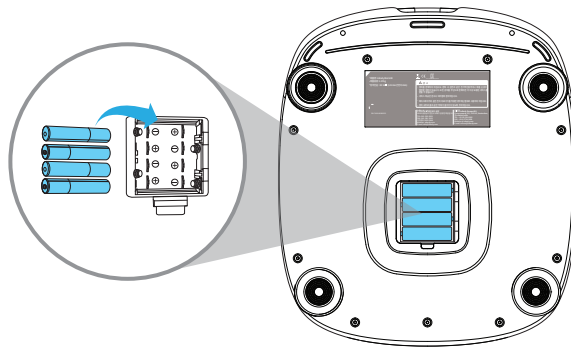
## 3.2 건전지 넣기



주의

건전지는 1.5V AA 사이즈 건전지 4 개를 사용하고, 방향을 반대로 끼우지 않도록 주의하세요. 건전지 방향이 올바르지 않으면 제품 내부 회로에 손상을 주어 전원이 켜지지 않을 수 있습니다.

- 1 건전지 삽입부의 덮개를 열고 건전지를 끼우세요.



- 2 덮개를 닫으세요.

### 건전지 교체시 주의사항

건전지의 장기 사용으로 인해 발생할 수 있는 위험을 감소하기 위해서는,

- 오래된 AA건전지 네개를 새 AA건전지로 바꾸십시오.
- 최적의 상태를 위해 네개의 건전지를 모두 동일한 모델로 통일해서 사용하십시오.

그리고 모든 건전지가 올바른 형태로 투입되어 있는지 꼭 확인 하십시오. 건전지가 잘못된 형태로 투입될 경우, 기기의 손상 혹은 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

### 3.3 InBody 앱 설치하기

InBody 앱을 사용하면 인바디검사 결과를 기록하고 관리할 수 있습니다.

#### 요구사항

- Android 7.0 이상 또는 iOS 13.0 이상
- 블루투스 5.0 버전 이상의 스마트폰에서 사용 가능
- InBody 앱과 제품을 연결하려면 모바일 기기의 블루투스 기능이 켜져 있어야 합니다.

- 1 애플 앱스토어 또는 구글 플레이 스토어에서 InBody를 검색하여 설치하세요.
- 2 InBody 앱을 실행한 후, 회원가입해 주세요.
- 3 사용자를 등록한 후 **더보기 > 기기**를 선택하여 제품을 연결하세요.
  - 제품의 전원이 켜져 있어야 연결이 가능합니다.
- 4 제품에서 사용할 닉네임을 설정하세요.
  - 닉네임은 나중에 수정, 추가, 삭제할 수 있습니다.

### 3.4 닉네임 등록하기, 사용자 추가하기

닉네임 등록하기 또는 사용자 추가하기는 InBody 앱에서 할 수 있습니다.

#### 참고

- 닉네임은 영문(대문자) 또는 숫자를 사용하여 6자리 이내로 등록할 수 있습니다.
- 한개의 인바디 계정당 부사용자는 최대 8명까지 등록가능합니다. 또한 여러대의 모바일 기기를 제품과 연결하여 닉네임을 등록할 수 있습니다.
- 한 제품에 추가할 수 있는 사용자는 최대 20명입니다.
- InBody 앱을 실행하여 **더보기> 인바디다이얼 H30**을 선택하면 제품에 연결된 사용자와 함께 쓰는 사용자가 몇명인지 확인할 수 있습니다.
- 최초 닉네임 등록 후 InBody 앱에서 **헬스리포트 > + 검사추가 > 인바디다이얼 H30**을 선택하세요. 그 후 본인의 닉네임으로 검사를 해야 사용자 인식 기능을 사용할 수 있습니다. [5.3 InBody 앱과 연동하여 검사하기](#)를 참고해주세요.
- 최초 앱을 통한 검사 이후에는 장비에서 사용자 인식 기능을 통해 본인의 닉네임으로 검사할 수 있습니다. 사용자 인식 기능에 대한 설명은 [5.4 사용자 인식 기능 사용하기](#)를 참고해주세요.

- **InBody 앱에서 최초 기기 등록 시 닉네임 등록하기**  
InBody 앱을 실행하여 **인바디다이얼 H30 > 기기 검색** 또는 **더보기 > 기기 등록하기 > 인바디다이얼 H30 > 기기 검색**을 선택하여 닉네임 등록을 할 수 있습니다.
- **사용자 추가하기**  
InBody 앱을 실행하여 **더보기 > 인바디다이얼 H30 > 연결된 사용자 > + 추가하기 > 사용자 추가**를 선택하여 사용자를 추가할 수 있습니다.
- **추가된 사용자의 닉네임 등록하기**  
InBody 앱을 실행하여 **더보기 > 인바디다이얼 H30 > 연결된 사용자 > + 추가하기**에 등록된 사용자 중 닉네임을 등록할 사용자를 선택하여 닉네임을 등록할 수 있습니다.
- **데이터 삭제하기**  
InBody 앱을 실행하여 **더보기 > 인바디다이얼 H30 > 연결된 사용자 > 데이터 삭제**에서 본인의 닉네임과 본인이 추가한 사용자의 닉네임을 삭제 할수 있습니다. 닉네임을 삭제하면, 제품에 저장되어있는 인바디검사 데이터가 함께 삭제되니 닉네임 삭제 전 데이터를 동기화해 주세요.



## 3.5 Wi-Fi 연결하기

Wi-Fi 연결은 InBody 앱에서 할 수 있습니다.

### 요구사항

- Wi-Fi 지원 모델(H30NWi)에서만 Wi-Fi 연결이 가능합니다.
  - 제품의 전원이 켜져 있어야 연결이 가능합니다.
  - 모바일 기기의 블루투스 기능과 Wi-Fi가 활성화 되어 있어야 합니다.
- **InBody 앱에서 최초 기기 등록 시 Wi-Fi 연결하기**  
InBody 앱을 실행하여 **인바디다이얼 H30> 기기 검색** 또는 **더보기 > 기기 등록하기 > 인바디다이얼 H30> 기기 검색**을 선택하여 닉네임 등록이 완료되면 Wi-Fi 연결하기 선택하여 Wi-Fi를 연결할 수 있습니다.
  - **기기 등록 이후 Wifi 연결하기**  
InBody 앱을 실행하여 **더보기> 인바디다이얼 H30 > WiFi 설정** 을 선택하여 Wi-Fi를 연결할 수 있습니다.

**참고** Wi-Fi 연결시, 사용자 인식으로 인바디검사 또는 앱과 연동하여 인바디검사를 한 경우 별도의 동기화 작업 없이 자동으로 앱에 데이터가 기록됩니다.

# 4 검사 준비하기

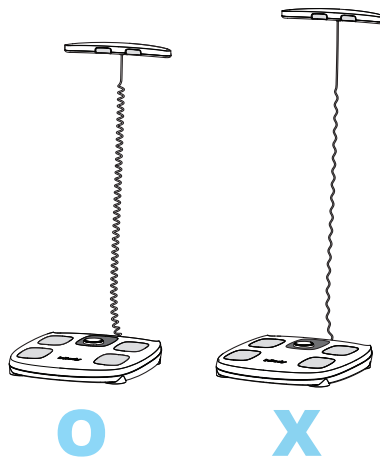
## 4.1 검사 시 유의 사항

정확한 측정값을 얻기 위해 측정에 영향을 미치는 요소를 제거해야 합니다. 다음 주의 사항을 지켜주세요.

- **식사 전 공복 상태로 검사하세요.**  
위 안에 있는 음식물이 체중에 영향을 미쳐 체성분으로 간주되므로 측정 오차를 유발할 수 있습니다.
- **가급적 오전에 검사하세요.**  
오래 서 있을수록 체수분이 하체로 몰리는 경향이 있으며, 오후로 갈수록 이런 현상은 두드러집니다.
- **화장실에 다녀온 후 검사하세요.**  
체성분이 아닌 소변이나 대변이 체중에 영향을 미쳐 측정 오차를 유발할 수 있습니다.
- **운동을 하기 전에 검사하세요.**  
가벼운 운동이라도 체성분을 일시적으로 변화시킬 수 있습니다.
- **샤워 또는 사우나, 반신욕, 좌욕, 목욕 전에 검사하세요.**  
혈류 속도의 증가, 땀 배출로 인하여 체수분이 일시적으로 변화되기 때문입니다.
- **측정 전 일어선 채로 약 5 분간 기다렸다가 검사하세요.**  
오랫동안 누워있거나 앉아있다가 바로 서서 측정하면 수분이 하체로 움직이면서 측정에 약간의 영향을 미칠 수 있습니다.

## 4.2 핸들 사용 시 유의 사항

핸들과 본체에 연결된 케이블은 일정 수준 늘어나고 다시 복원되지만 지나치게 잡아당기면 복구되지 않을 수 있으며 제품 고장으로 이어질 수 있습니다. 케이블이 지나치게 당겨지지 않도록 주의하세요.

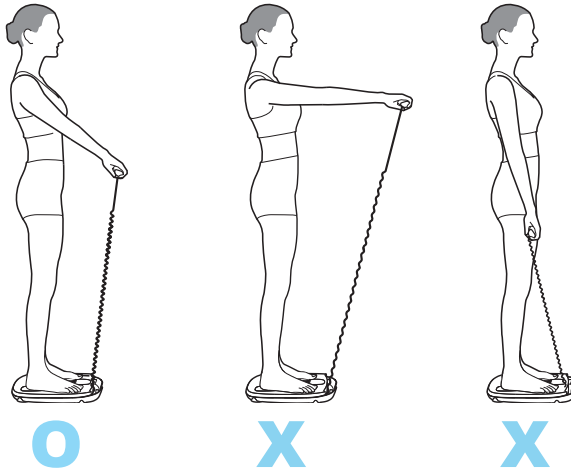


## 4.3 검사 자세

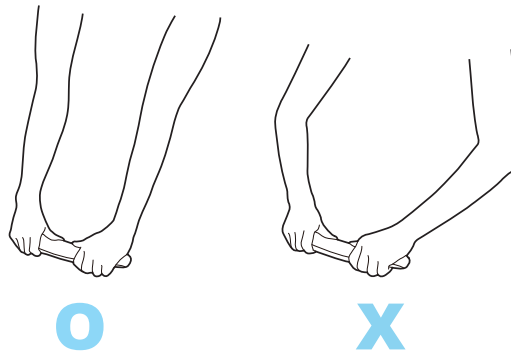
### 올바른 팔 자세

겨드랑이가 몸에 닿지 않아야 합니다. 겨드랑이가 몸에 닿는 경우 소매가 있는 가벼운 옷을 입고 검사하세요.

- 팔을 배에 붙이거나 지나치게 높이 들지 마시고 골반높이 까지만 들어올려주세요.



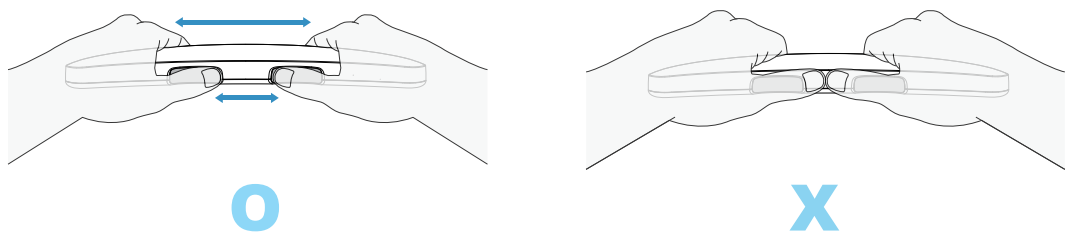
- 팔을 굽히지 마세요.



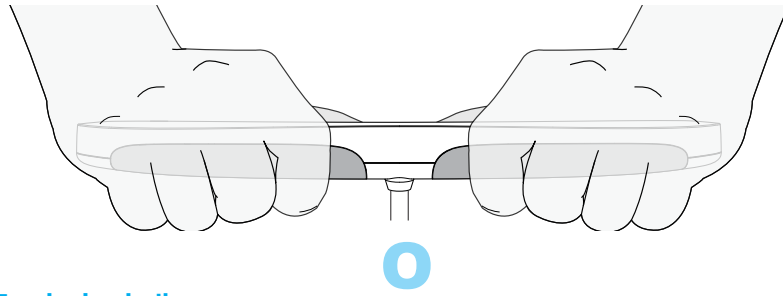
### 올바른 손 자세

핸들을 잡고 엄지손가락을 손 전극에 각각 대세요.

- 왼손과 오른손이 서로 붙지 않아야 합니다.

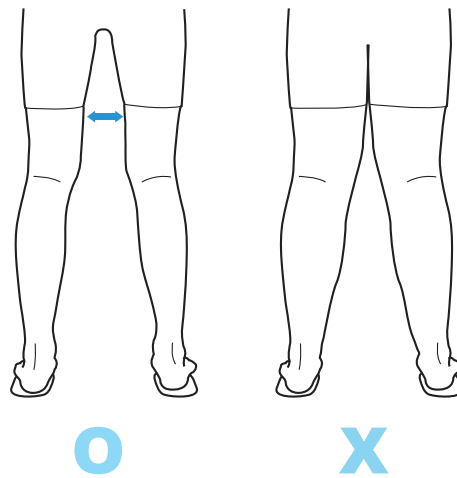


- 손과 전극이 떨어지지 않고 잘 접촉되도록 핸들을 잡아주세요.



### 올바른 다리 자세

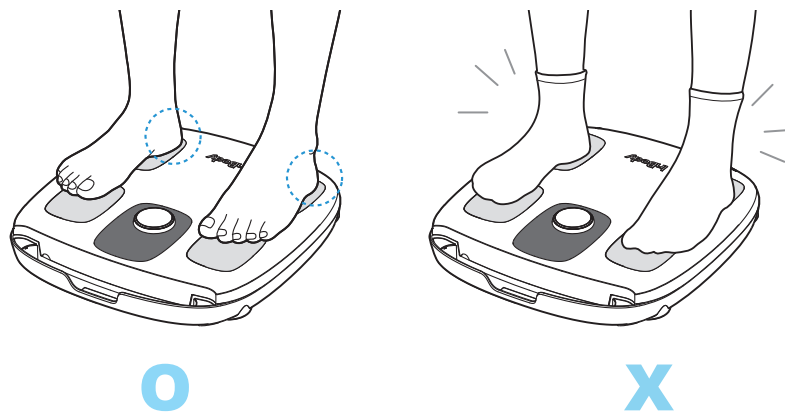
허벅지가 서로 붙지 않아야 합니다. 허벅지가 붙는 경우 반바지나 긴바지를 입고 측정하세요.



### 올바른 발 자세

맨발로 발뒤꿈치를 전극 끝에 맞추어 올라서세요.

- 양말 또는 스타킹을 신고 측정하지 마세요.



- 양 발이 서로 닿지 않도록 하세요.
- 긴바지를 입었을 경우 옷자락이 발 전극과 발 사이에 끼지 않도록 하세요.

# 5 인바디검사하기

손바닥과 발바닥이 매우 건조하거나 발에 각질이 많으면 측정이 안 될 수 있습니다. 이 경우에는 손과 발을 물티슈로 살짝 닦고 측정하면 측정이 잘 됩니다.

## 5.1 사용자 인식 기능 사용하기

### 요구사항

- 사용자 인식 기능을 사용하려면 제품을 앱과 연결한 후 닉네임을 등록해야 합니다. 닉네임 등록은 [3.4 닉네임 등록하기](#), [사용자 추가하기](#)를 참고하세요.
- 최초 닉네임 등록 후 InBody 앱에서 **헬스리포트 > + 검사추가 > 인바디다이얼 H30**을 선택한 후 본인의 닉네임으로 검사를 해야 사용자 인식 기능을 사용할 수 있습니다.

앱에서 닉네임을 등록하면 제품에 사용자 프로필이 생성되어 인바디검사를 할 때 사용자를 인식하여 검사 데이터가 자동으로 제품에 저장됩니다. 앱과 연결하지 않은 상태에서 누적된 데이터는 제품이 앱과 연결되었을 때 한 번에 동기화되어 앱에 데이터가 전송됩니다.

### 1 맨발로 제품 발판에 올라서서, 전원을 켜세요.

- 체중이 이상하면 제품에서 내려와 바닥에 이물질이 없는지 확인하시고, 0.0 kg이 표시되는 것을 확인하고 다시 체중을 측정해 주세요.
- 0점 조정을 진행하시기 전에 인바디다이얼이 놓여 있는 곳이 수평이 맞고 단단한 바닥인지, 바닥에 매트, 담요, 부드러운 장판 등이 깔려 있지 않은지 확인해주세요.

### 2 체중 측정이 완료되면, 핸들을 잡고 검사 자세를 취하세요.

### 3 화면에 표시된 닉네임을 확인하세요.



- 기존 데이터를 분석하여 사용자로 판단되는 닉네임을 표시합니다.
- 다이얼을 좌우로 돌려 다른 닉네임을 선택할 수 있습니다.
- 신장이 변경되었을 경우 앱에서 수정할 수 있습니다.
- 하단 그래프는 검사로 넘어가기까지 남은 시간(약 8 초)을 표시합니다.



### 4 (선택사항) 등록되어 있지 않은 사용자가 사용할 때는 다음 절차를 따르세요.

- a** 다이얼을 돌려 **Guest**를 선택하세요.
- b** 다이얼 버튼을 누른 후 다이얼을 돌려 신장을 입력하세요.

다이얼 버튼을 누르거나 약 8 초(**Guest**를 선택하고 신장 입력 후에는 약 4 초)가 지나면 검사가 시작됩니다.

- 참고**
- 체중과 임피던스가 비슷하면 다른사람의 닉네임이 표시될 수 있습니다.
  - 사용자 인식 기능을 사용하면 신장 입력을 하지 않고 인바디검사를 할 수 있습니다.
  - 건전지를 교체한 후에는 앱으로 인바디검사를 한 번 진행해야 사용자 프로필이 제품과 동기화되어 사용자 인식 기능을 사용할 수 있습니다.

## 5.2 신장 입력 후 시작하기

닉네임이 등록된 경우, 다이얼버튼을 돌려 입력된 신장으로 최신화하여 인바디검사를 할 수 있습니다.

성장기의 아이의 경우 앱에서 수정 없이도 장비에서 닉네임의 신장을 변경하여 인바디검사를 하고 관리할 수 있습니다.

### 참고

- 닉네임의 신장을 변경하려면, 제품을 앱과 연결한 후 닉네임을 등록해야 합니다. 닉네임 등록은 [3.4 닉네임 등록하기, 사용자 추가하기](#)를 참고하세요.
- 최초 닉네임 등록 후 InBody 앱에서 **헬스리포트 > + 검사추가 > 인바디다이얼 H30**을 선택한 후 본인의 닉네임으로 검사를 해야 사용자 인식 기능을 사용할 수 있습니다.
- 앱에 입력된 신장과 3cm이내의 차이만 장비에서 변경가능합니다.
- **인바디앱 > 우측상단의 프로필 > 사용자설정 > 신장**을 변경하고자하는 사용자를 선택하여 신장을 수정할 수 있습니다. 장비와 블루투스 연결이 된상태에서는 즉시 적용이되며, 블루투스가 연결되지 않은 경우에는 장비와 연결되었을때 반영됩니다.

### 방법 1

- 1 다이얼 버튼을 눌러 제품을 켜세요.
- 2 다이얼 버튼을 좌우로 돌려 신장을 입력하세요.
  - 이전에 신장을 입력했다면 이전 측정에 사용된 신장이 표시됩니다.
  - 신장을 입력한 후 다이얼 버튼을 누르거나 약 4 초가 지나면 측정하는 화면으로 이동합니다.
- 3 화면에 "0.0 kg" 이 표시되면 맨발로 제품 발판에 올라서서 체중 측정을 완료해주세요.
- 4 핸들을 잡고 검사 자세를 취하세요.  
체중 측정이 완료되면 확정된 체중이 깜빡거린 후 검사가 시작됩니다.

- 5 화면에 표시된 닉네임을 확인하세요
  - 입력한 신장값과 장비에 저장된 닉네임을 비교하여 3cm이내의 닉네임만 표시됩니다.
  - 입력한 신장값과 장비에 저장된 닉네임을 비교하여 3cm이내의 닉네임이 없다면, 게스트로 측정할 수 있습니다.
  - 검사 완료 후, 앱에서 결과를 확인할 때 변경된 신장을 적용할지 확인합니다.

### 방법 2

- 1 맨발로 제품 발판에 올라서서, 전원을 켜세요.
  - 체중을 측정한 후 다이얼 버튼을 누르면 신장을 입력하는 화면으로 이동합니다.
  - 체중이 이상하면 제품에서 내려와 바닥에 이물질이 없는지 확인하시고, 0.0 kg이 표시되는 것을 확인하고 다시 체중을 측정해 주세요.
  - 0점 조정을 진행하시기 전에 인바디다이얼이 놓여 있는 곳이 수평이 맞고 단단한 바닥인지, 바닥에 매트, 담요, 부드러운 장판 등이 깔려 있지 않은지 확인해주세요.
- 2 체중 측정이 완료되면, 다이얼 버튼을 좌우로 돌려 신장을 입력하세요.
  - 이전에 신장을 입력했다면 이전 측정에 사용된 신장이 표시됩니다.
  - 신장을 입력한 후 다이얼 버튼을 누르거나 약 5 초가 지나면 측정하는 화면으로 이동합니다.

- 3 손잡이를 잡고 검사자세를 취하세요.
- 4 화면에 표시된 닉네임을 확인하세요
  - 입력한 신장값과 장비에 저장된 닉네임을 비교하여 3cm이내의 닉네임만 표시됩니다.
  - 입력한 신장값과 장비에 저장된 닉네임을 비교하여 3cm이내의 닉네임이 없다면, 게스트로 측정할 수 있습니다.
  - 검사 완료 후, 앱에서 결과를 확인할 때 변경된 신장을 적용할지 확인합니다.

**참고** • 제품에서의 신장 조절은 0.5cm 단위로 변경 가능합니다. 정확한 신장값을 입력하려면 InBody 앱의 프로필에서 입력해주세요.

### 5.3 사용자인식을 사용할 수 없는 경우

**앱에서 제품 등록과 닉네임 등록을 해주세요.**

- 1 APP에서 제품등록과 닉네임 등록 절차 없이 검사한 경우
  - 사용자인식을 사용하려면, APP에서 제품 등록 후 닉네임을 생성하고 앱에서 검사를 1회 진행해야 합니다.
  - 위의 화면에서 다이얼버튼을 누르면 신장을 입력하여 인바디검사를 할 수 있습니다. 단, 검사결과는 장비와 앱에 저장되지 않습니다.

**배터리를 교체하셨군요?  
사용자 인식을 사용하려면  
앱에서 검사를 해주세요**

- 2 건전지 교체 후 APP연동 없이 검사한 경우
  - 건전지를 교체하면 검사 일시를 저장하기 위해 APP과 연동하여 시간을 맞추는 작업이 필요합니다.
  - 인바디앱에서 검사를 1회 진행하시거나, **인바디앱 > 더보기 > 인바디다이얼H30**을 선택하여 기기와 연결된 경우 해결됩니다.

### 5.4 InBody 앱과 연동하여 검사하기

**요구사항**

InBody 앱과 제품을 연결하려면 모바일 기기의 블루투스 기능이 켜져 있어야 합니다.

- 3 InBody 앱을 실행하세요.
- 4 InBody 앱에서 **헬스리포트 > + 검사추가 > 인바디다이얼 H30**을 선택한 후 본인의 닉네임을 선택하세요.
- 5 화면에 "0.0 kg"이 표시되면 핸들을 잡고 맨발로 제품 발판에 올라주세요.
- 6 검사 자세를 취하세요.

체중 측정이 완료되면 확정된 체중이 깜빡거린 후 검사가 시작됩니다.

# 6 검사 결과 확인하기

## 6.1 검사 진행과 완료

검사가 시작되면 약 10 초간 인바디검사가 진행됩니다.  
검사가 완료되면 화면에 100%가 표시됩니다.



100%가 표시되면 손잡이를 내려놓고, 발판에서 내려오세요.  
결과 항목은 4 초마다 다음 항목으로 넘어가고 2 번 반복됩니다.

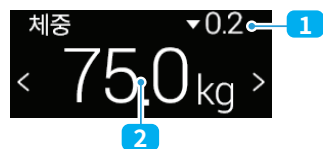
- 다이얼 버튼을 돌리거나 짧게 누르면 결과 항목을 수동으로 돌려 볼 수 있습니다.
- 다이얼을 길게 누르면 전원이 꺼집니다.

**참고** 결과 항목이 2 번 반복된 후나 다이얼 버튼을 돌리고 1 분 동안 조작이 없으면 전원이 꺼집니다.

## 6.2 결과 화면 구성

제품에서는 체중, 체지방률, 골격근량, 내장지방레벨 결과항목을 제공하며 체중, 체지방률, 골격근량은 표준 범위 결과도 함께 확인할 수 있습니다. 더 자세한 결과는 앱에서 확인할 수 있습니다.

### 체중, 체지방률, 골격근량, 내장지방레벨의 결과 화면 구성



- 1 지난 측정값 대비 변동값 (▲: 상승, ▼: 하락, -: 변동 없음)
- 2 측정값

### 체중, 체지방률, 골격근량의 표준 범위 결과 화면 구성



- 1 측정값
- 2 표준 범위 그래프

**참고** 지난 측정값 대비 변동값과 표준 범위 결과 화면은 사용자 인식 기능 또는 앱에서 검사시작을 해야 제품에서 확인할 수 있습니다.



## 6.3 결과 항목 이해하기

체중 관리를 위하여 운동이나 식이를 조절하면 체지방과 근육이 변화합니다. 따라서 체중 조절 프로그램을 실시할 경우, 인바디검사를 통해 체지방과 근육의 변화를 지속적으로 모니터링할 수 있고, 체성분이 올바르게 변화하고 있는지 확인할 수 있습니다.

### 체중

몸 전체의 무게 즉, 우리 몸을 구성하고 있는 체성분 무게의 합입니다.

### 체지방률<sup>1</sup>

체중에서 체지방이 차지하는 비율로 체중은 같아도 체중을 이루는 체성분의 비율은 다를 수 있습니다. 따라서 체성분 분석 결과에 의해 산출한 체지방률은 비만 판정의 필수 항목입니다. 표준 범위는 남자는 10 - 20%, 여자는 18 - 28%입니다. 만 18세 미만의 소아는 성별과 신장에 따라 표준 체지방률이 다르며, 또래에 비해 체격이 크거나 작은 경우 이를 고려합니다.

### 골격근량

근육은 통상 심장근, 평활근, 골격근으로 구분하는데 InBodyDial 에서 보여주는 근육량은 골격근량(Skeletal Muscle)입니다. 골격근량은 인체 근육 중 운동을 통하여 변화될 수 있는 근육으로, 팔과 다리의 근육량이 주로 골격근입니다. 근육은 같은 양의 체지방과 비교하면 부피가 더 작기 때문에 체중이 같아도 근육이 차지하는 비율이 높을 수록 더 날씬해 보입니다. 건강하고 탄탄한 몸매의 비밀은 근육량입니다.

### 내장 지방

지방은 분포 위치에 따라 내장 지방, 피하 지방, 근육 사이 지방으로 나뉘며, 이 중 복부의 내장 지방을 1에서 20까지의 레벨로 표현합니다. 내장 지방 레벨이 10 이상이면 내장 지방형 복부 비만이므로 관리가 필요합니다.

1 1. Robert D.Lee, David C. Nieman, Nutritional Assessment (2nd edition), p. 264, 1990.  
 2. George A. Bray, MD. Contemporary Diagnosis and Management of Obesity, p.13, 1998.  
 3. L.Kathleen Mahan, Sylvia Escott Stump. Krause s FOOD, NUTRITION, & DIET THERAPY (10th edition), p. 488, 1991.  
 4. Judith E. Brown, Nutrition Now, p. 93 - 95, Wadsw orth Publishing Company, 1999.  
 5. Samuel J. Fomon, et al.(1982): Body Composition of reference children form birth to age 10 years. The American Journal of Clinical Nutrition: 35, 1169 1175

# 7 관리 및 보관하기

## 7.1 관리하기

### 주의

- 핸들을 잡아당겨 케이블이 지나치게 당겨지지 않도록 주의하세요. [4.2 핸들 사용 시 유의사항](#)을 참조하세요.
- 핸들 바닥면과 핸들 안착부에 자석이 내장되어 금속 가루 등 이물질이 묻을 수 있습니다. 이물질이 묻어 있는 경우 부드러운 천으로 닦으세요.
- 제품을 사용하지 않을 때 발판 위에는 아무것도 올려놓지 마세요.
- 장비 바닥에 이물질이 끼지 않도록 주의해 주세요. 체중 측정 오차의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품 바닥 부분에 발이 끼어 다치지 않도록 주의하세요.
- 음식이나 음료 등 이물질이 장비 내부로 흘러 들어가지 않도록 주의하세요. 전자 부품에 치명적인 손상을 입힐 수 있습니다.

## 7.2 청소하기

### 경고

- 오염성 질병이나 감염될 수 있는 질병이 있는 사람이 사용한 후에는 부드러운 천과 에틸알코올 등의 멸균제로 제품을 세척하세요.
- 멸균제를 사용해 제품을 세척할 때 액체 상태로 제품에 붓지 마세요. 제품 고장 및 누전에 의한 감전이 발생할 수 있습니다.

### 주의

- 발 전극과 손 전극을 세척제로 닦지 마세요. 액체류 세척제가 제품 내부로 흘러 들어가면 부식이 일어나 장비가 고장 날 수 있습니다.
- 시너, 벤젠 등의 유기용제가 함유된 세정액은 사용하지 마세요. 제품 표면이 손상될 수 있습니다.
- 부드러운 천으로 제품에 묻은 이물질을 제거하세요.
- 오염이 심할 경우 중성 세제를 푼 물에 천을 적시고 꼭 짰 뒤에 오염 물질을 닦아내세요.

## 7.3 보관하기

### 주의

습기가 많거나 직사광선에 노출되는 곳에 제품을 보관하지 마세요. 제품의 변형 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

- 제품을 장기간 보관할 때는 전원을 끄고 건전지를 분리한 후 포장하여 보관하세요.
- 급격한 온도 변화가 없는 건조한 곳에 보관하세요.

# 8 문제 해결

## 8.1 오류 메시지

사용 중에 문제가 발생하면 관련 오류 메시지가 LCD에 표시됩니다. 다음은 대표적인 오류 메시지와 조치 방법입니다.

**관련 오류 코드:** C51H, C61H, S21E, S00A, A11E, A21E

검사 조건이 충족되지 않았을 때 표시되는 메시지입니다. 양말 및 스타킹을 착용하지 마시고 손전극과 발전극의 접촉 상태를 확인한 후 다시 측정하세요. 측정이 되지 않는 경우 아래 조치사항을 확인해주세요

- 손,발을 물티슈로 닦아 촉촉한 상태에서 측정해주세요
- 주변 전자기기 및 콘센트가 없는 환경으로 이동하여 측정해주세요
- 배터리 4개를 모두 새것으로 교체하여 측정해주세요

위 조치로 해결이 되지 않는 경우 고객센터(1899-5841)로 문의하세요

- 참고**
- 손바닥과 발바닥이 매우 건조하거나 발에 각질이 많으면 측정이 안 될 수 있습니다. 이 경우에는 손과 발을 물티슈로 살짝 닦고 측정하면 측정이 잘 됩니다.
  - 체내에 철심이나 보철 등의 금속 보형물을 가지고 계신 분은 정확한 측정결과가 나오지 않거나 에러가 발생할 수 있습니다.

### 배터리가 부족한 경우



배터리 잔량이 얼마 남지 않았거나 배터리가 부족할 때 표시됩니다. 배터리 4개를 모두 새것으로 교체해주세요

### Wi-Fi 전송이 원활하지 않은 경우



Wi-Fi 연결이 끊겼을 때 표시됩니다. Wi-Fi 연결 상태를 확인하세요.



Wi-Fi 연결은 되어있지만, 일시적인 통신 오류로 측정값을 전송하지 못한경우에 발생합니다.

- 참고**
- Wi-Fi 오류가 표시되어도 측정 데이터는 제품에 기록되므로 앱에서 동기화 버튼을 누르면 제품에 저장된 데이터를 앱과 동기화할 수 있습니다.
  - Wi-Fi 오류로 인해 제품에 저장된 데이터는 Wi-Fi가 한번만 연결되면 모두 전송합니다.
  - 원활한 Wi-Fi 연결을 위해, InBodyDial H30과 연결된 Wi-Fi 공유기간의 거리를 가깝게 유지하고, 장애물이 없도록 주변환경을 확인해 주세요.

## 8.2 간단한 문제 해결

다음은 제품을 사용하는 중에 발생할 수 있는 문제와 조치 방법입니다. 다음과 같이 조치한 후에도 문제가 해결되지 않는다면 고객센터(1899-5841)로 문의하세요.

상담 시간: 평일 오전 9시30분 - 오후 5시30분 (점심 시간: 12시 - 1시)

**인바디검사가 안 되고 ‘엄지와 발뒤꿈치를 확인해주세요’ 라는 문구가 표시됩니다.**

- 손과 발을 물티슈로 살짝 닦고 검사해 보세요. 손바닥과 발바닥이 건조하거나 발에 각질이 많으면 검사가 원활하지 않을 수 있습니다.
- 자세에 유의해서 다시 검사해 보세요. 겨드랑이가 붙거나 양손, 양팔이 신체 다른 부위에 닿는 자세는 검사에 영향을 줄 수 있습니다. 올바른 자세를 취하고 손잡이를 골반 높이로 들고 검사하세요. 올바른 검사자세는 [4.3 검사 자세](#)를 참고하세요.
- 검사 장소를 변경해 보세요. 전자장비 및 블루투스 장비가 밀집된 곳이나 바로 위에 형광등이 있는 장소는 전자파에 의한 간섭이 생길 수 있습니다.

**다이얼 버튼을 눌러도 전원이 켜지지 않아요.**

- 건전지의 전극 방향을 확인하세요. 건전지의 전극 방향이 올바르지 않아 전원이 켜지지 않을 수 있습니다.
- 건전지를 교체해 보세요. 건전지가 방전된 상태일 수 있습니다.

**체중이 이상합니다.**

- 제품에서 내려와 바닥에 이물질이 없는지 확인하시고, 0.0 kg이 표시되는 것을 확인하고 다시 체중을 측정해 주세요.
- 제품 모서리를 눌러 제품이 수평 상태인지 확인하세요. 카페트나 매트 위에서 체중 측정을 하면 체중 값이 정확하지 않을 수 있습니다. 딱딱하고 평평한 바닥에 제품을 놓고 측정하세요.
- 제품 바닥에 있는 4 개의 서포터에 이물질이 끼었거나 파손되어 있는지 확인하세요. 서포터 사이에 먼지가 끼거나 파손된 경우 체중 값에 영향을 줍니다.
- 바닥 면이 고르지, 제품이 눌러있는 곳이 없는지 확인하세요. 제품이 눌리거나 제품 바닥에 있는 서포터가 이물질에 의해 눌러 있을 경우 비정상적으로 작동할 수 있습니다.

## 8.3 자주 하는 질문

**질문:** 인바디검사 결과가 이상해요. 측정할 때마다 조금씩 차이가 있어요.

**답변:** 측정 중 손발이 전극에서 떨어지거나 자세가 바르지 않았을 경우 차이가 발생합니다. 정확한 자세로 측정에 임해야 하며, 측정이 끝날 때까지 정확한 자세를 유지해야 합니다. [4.3 검사 자세](#)를 참고하세요.  
손발이 건조하신 분은 물티슈 등으로 손발을 닦고 측정하면 좋습니다. 또 하루 중에도 체성분이 조금씩 변하기 때문에 가급적 같은 시간, 같은 조건에서 정확한 자세로 측정하는 것이 좋습니다.  
예: 아침 식사 전 화장실 다녀온 후 가벼운 옷차림으로 팔다리는 곧게 펴고 측정하세요.

**질문:** 측정할 때 겨드랑이와 양쪽 다리가 붙는데 결과에는 상관없나요?

**답변:** 부위별 측정을 하기 때문에 허벅지가 서로 붙거나 겨드랑이가 몸통에 붙으면 결과에 영향을 미칩니다. 이 경우 가벼운 반팔, 반바지 혹은 긴 옷을 입고 측정하면 정확한 결과를 얻을 수 있습니다.

**질문:** 내장 지방 레벨의 정상 범위가 어떻게 되나요?

**답변:** 내장 지방 레벨은 내장 지방 단면적을 레벨화하여 1 부터 20까지 표현하는 인바디만의 표현법입니다. 일반 성인의 경우, 내장 지방 레벨이 10 미만이면 정상이라고 보면 되고 내장 지방 레벨은 낮으면 낮을수록 좋습니다.

**질문:** 인바디 랭킹은 무엇을 기준으로 하나요?

**답변:** 인바디 랭킹은 이상 BMI에 대한 이상체지방량과 이상제지방량을 구하여 내 몸의 체지방량과 제지방량의 차이를 점수화하여 나타낸 것입니다. 기본적으로 체지방이 많으면 랭킹이 떨어지고, 근육량이 많으면 랭킹이 올라간다고 생각하면 됩니다. 인바디 랭킹은 신체의 절대적인 순위를 나타내는 것이 아니라 다이어트 동기부여를 위한 인바디만의 기준이므로 참고 자료로만 사용하세요.

**질문:** 키를 정확히 모르는데 대충 입력해도 결과에는 영향이 없나요?

**답변:** 키는 결과값에 반영되기 때문에 정확히 입력해야 합니다. 키를 다르게 입력하면 체성분 계산 과정에서 오차가 생기기 때문에 엉뚱한 결과가 나올 수 있습니다.

**질문:** 스마트폰으로 결과를 전송하지 못했는데 LCD 화면이 꺼져요. 결과를 조금 더 오래 나오게 할 수 없나요?

**답변:** 사용자 인식을 통해 인바디검사를 하면 데이터가 제품에 누적됩니다. 검사할 때마다 앱과 연동하지 않아도 추후 앱과 한 번만 연동하더라도 검사한 모든 데이터를 전송할 수 있습니다. 결과 화면에서는 마지막 조작 후 1 분이 경과하면 전원이 꺼집니다. 조작이 없는 상태로 1 분이 경과하기 전 다이얼 버튼을 돌리면 전원이 꺼지는 것을 연장할 수 있습니다.

**질문:** 제품에서 표준범위는 어떻게 확인하나요?

**답변:** 제품에서 표준범위를 확인하시려면, 사용자 인식 기능 또는 앱에서 검사시작을 해야 확인할 수 있습니다.

**질문:** 측정 소리는 어떻게 끄나요?

**답변:** InBody 앱 더보기 > 기기 에서 제품설정 후 기기효과음(비프음) 을 ON/OFF 설정을 할 수 있습니다.

**질문:** 사용자 인식은 뭔가요?

**답변:** 사용자 인식 기능이란, 신장입력을 하지 않아도 체중을 측정한 뒤 인바디검사 자세를 취하면 사용자가 등록한 닉네임을 식별하여 인바디검사를 할 수 있는 기능입니다. 결과 항목마다 이전 측정값 대비 변동 값을 장비에서도 확인할 수 있으며, 체중 / 체지방률 / 골격근량은 장비에서 표준범위도 확인할 수 있습니다. 또한 사용자 인식을 통해 인바디검사를 하면 최대 15개의 데이터를 제품에 저장할 수 있으며, 추후 앱에서 데이터를 연동하여 앱에 기록할 수 있습니다.  
\* 데이터는 닉네임 별로 15개까지 저장됩니다.

**질문:** 사용자 인식은 어떻게 사용할 수 있나요?

**답변:** 사용자 인식 기능을 사용하려면 제품을 앱과 연결한 후 닉네임을 등록하고, 앱에서 인바디검사를 1회 진행해야 합니다. 닉네임 등록이 되었는지 확인해 주세요. 사용자 인식을 사용한 인바디검사 방법은 [5.1 사용자 인식 기능 사용하기](#)를 참고해주세요.

**질문:** 사용자 인식은 어떤 기준으로 하는 건가요?

**답변:** InBodyDial H30의 사용자 인식은 체중 5kg 범위 이내의 사용자를 식별한 후, 비슷한 체중의 사용자가 있다면 임피던스 값을 측정하여 사용자를 인식합니다. 체중과 임피던스가 비슷하면 다른사람의 닉네임이 표시될 수 있습니다.

**질문:** 데이터는 몇개까지 저장되고 얼마동안 저장되나요?

**답변:** 총 20명의 닉네임을 등록할 수 있고, 한 닉네임 당 최대 15개의 데이터가 저장됩니다. 15개를 초과하는 경우 가장 오래된 측정 데이터가 삭제됩니다. 데이터 저장 기간의 제한은 없습니다.

**질문:** 제품과 앱 연결이 안돼요.

**답변:** 앱과 제품을 연결 하실 때 블루투스 통신이 가능한 거리에 있어야 합니다.  
\* InBody 앱과 제품을 연결하려면 모바일 기기의 블루투스 기능이 켜져 있어야 하며, iOS 13.0 이상, Android 7.0 이상, 블루투스 5.0 이상의 핸드폰과 연결이 가능합니다.

**질문:** 배터리는 얼마나 가나요?

**답변:** 4인 가족 기준으로 하루에 한 번씩 인바디검사를 했다고 가정할 경우(1일 4회) 일반 모델은 경우 8개월 정도, 와이파이 모델은 6개월 정도 사용할 수 있습니다.  
- 4인 가족이 1주일에 1번씩 측정했을 경우에는(1주일 4회), 일반 모델은 경우 9개월 정도, 와이파이 모델은 8개월 정도 사용할 수 있습니다.  
- 최근 1인 가정이 많아서 1일 1회 측정을 가정하면, 일반 모델은 경우 9개월 정도, 와이파이 모델은 8개월 정도 사용할 수 있습니다.

**질문:** 체중 값 영점조정은 어떻게 하나요?

**답변:** InBodyDial은 장비 전원이 켜진 후, 발판 위에 아무 것도 없으면 자동으로 영점조정을 시행합니다. 이때 수평이 맞지 않거나 발판에 무게가 가해지는 경우 영점조정이 틀어질 수 있습니다. 아무것도 깔리지 않은 딱딱하고 평평한 바닥에 제품을 두고 핸들은 정 위치에 놓은 뒤 다이얼 버튼을 눌러 전원을 켜 신장 값을 확인한 뒤 다이얼버튼을 한번 더 눌러 체중 0.0 kg 를 확인하여 사용해주세요

**질문:** 인바디 AS는 어떻게 신청하나요?

**답변:** 인바디 고객센터 (1899-5841)로 전화 주시면 처리해드립니다.  
상담 시간: 평일 오전 9시 30분 - 오후 5시 30분 (점심 시간: 12시 - 1시)  
인바디 제품의 무상 유지보수 기간은 1년이며, 무상 유지 보수 기간 내라 하더라도 고객 귀책사유로 발생한 것에 대해서는 유상으로 처리됩니다.

## 9 제품 사양

생체 전기 임피던스(BIA) 측정 항목	3 가지 주파수 대역 (5 kHz, 50 kHz, 200 kHz)에서 각각 5 가지 부위별 오른팔, 왼팔, 몸통, 오른 다리, 왼 다리)로 15가지 임피던스 측정
전극방식	4 극 8 점 터치식 전극법
측정방법	부위별 직접 다주파수 측정법 (Direct Segmental Multi-frequency Bioelectrical Impedance Analysis Method, DSM-BIA 방식)
체성분 산출	경험 변수 배제
결과 항목 (LCD)	체중, 체지방률, 골격근량, 내장 지방 레벨
결과 항목 (앱)	체중, 골격근량, 체지방률, BMI, 체지방률, 복부 지방률, 내장 지방 레벨, 근육량(Soft Lean Mass), 인바디 점수, 체형 좌표, 신체 균형 평가(상하체), 기초 대사량, 성장곡선(신장, 체중)
측정 시간	임피던스 측정 약 20 초
작동 환경	10 - 40 °C, 30 - 75 %RH, 70 - 106 kPa
보관 환경	-10 - 70 °C, 10 - 95 %RH, 50 - 106 kPa (No condensation)
측정 체중	10 - 150 kg
신장 범위	50 - 300 cm
측정 연령	만 3세 이상
소비 전원	DC 6 V (1.5 V AA 건전지 4 EA)
표시 화면	2.25 inch TFT LCD
제품 크기 (W × L × H)	318 mm × 361 mm × 56 mm
제품 중량	2.5 kg

\*위 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.



방송통신기자재등의 적합성평가에 의한 표시

등록번호 : R-R-BIB-H30NWi

기자재명칭(제품명칭) : 임피던스체지방측정기

모델명 : H30NWi / H30N

제조자 / 제조국가 : (주)인바디/대한민국

제조년월 : 별도 표기



# 10 제품 보증

## 제품 서비스 기준

- 보증 기간 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 때만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.
- 명시되지 않은 사항은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 고장이나 손상이 발생했을 시에는 고객센터 (1899-5841)로 문의하시기 바랍니다.

제품명	임피던스체지방측정기	제품번호	
구입일		보증 기간	구입일로부터 1년

## 보증 기간

제품 구입일자가 확인되지 않을 때는 제조연월일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 계산합니다.

- 부품 보유 기간: 3년 이내

## 소비자 피해 유형

소비자 피해 유형	보증 기간 이내	보증 기간 이후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 필요로 할 때	교환 또는 환불	유상 수리
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 교환 또는 무상 수리	교환 또는 무상 수리	

소비자 피해 유형	보증 기간 이내	보증 기간 이후
수리가능	동일하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리
	동일하자로 4회째 고장 발생 시	교환 또는 환불
수리 불가능	수리 의뢰 1개월 이내 미 인도시	교환 또는 환불
	수리용 부품이 없어 수리 불가능 시	교환 또는 환불

## 유료 서비스

다음과 같은 상황으로 인해 제품의 내용이 변경되거나 손상되는 경우에는 서비스를 받을 수 없습니다.

- 제품을 임의로 분해한 경우
- 작동을 무단으로 변경한 경우
- 인바디에서 지정한 수리 요원 이외의 사람이 제품을 수리한 경우
- 소비자의 과실로 고장이 난 경우:
  - 사용자의 취급 부주의로 발생한 고장 및 손상(낙하, 침수, 충격, 파손, 무리한 작동 등)
  - 사용 설명서에 기재된 사용 방법과 주의 사항을 지키지 않아 발생한 고장 및 손상
- 그 밖의 경우:
  - 천재지변(화재, 수해, 이상 전원 등)에 의한 고장 발생 시
  - 소모성 부품이 수명을 다하거나 이미 사용한 경우(배터리, 이미 착용한 스트랩)

